



immigrati nella nostra Regione alla ricerca di un lavoro, che hanno avuto bisogno di trovare un luogo in cui essere accolti il periodo necessario per reperire un'occupazione ed un'abitazione. Durante gli anni le caratteristiche dell'immigrazione sono cambiate e, con queste, sono cambiati i bisogni delle persone che sono state via via accolte. Anche nel nostro territorio, nonostante il livello di benessere, esistono povertà drammatiche e spesso impensabili e oggi ci troviamo davanti a persone con maggiori fragilità, che "da sole non ce la fanno" e che rischiano di restare "ai margini". Di fronte a queste solitudini, il servizio nel 2007 è stato completamente riorganizzato: accanto alla risposta al bisogno di un'accoglienza abitativa,

si prevede adesso un intervento complementare sul piano dell'accompagnamento, nell'ottica di favorire il processo di reinserimento socio-lavorativo. Le principali caratteristiche della struttura sono dunque: la "transitorietà" dell'accoglienza; la "protezione", intesa come presenza quotidiana di operatori e volontari che possano costituire punti di riferimento costanti, sostenere le persone nei loro percorsi di autonomia e monitorare le situazioni; il legame col territorio e col sistema integrato di servizi sociali e di interventi rivolti all'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati. La struttura può accogliere fino ad un massimo di 14 persone. Per accedere alla struttura di accoglienza notturna è necessario un colloquio con lo Sportello o con il

Centro d'Ascolto, in cui si concordano tempi e modalità di accoglienza. Attualmente il servizio è gestito da un'equipe, coordinata da una psicologa, formata da operatori, custodi e volontari.

Tavola amica

- Via Abbé Gorret 15, Aosta.
- Apertura: dal lunedì al sabato, il pranzo dalle ore 12 alle 13 e la cena dalle ore 19 alle 20.

Il servizio Tavola Amica offre quotidianamente un pasto caldo, a pranzo e a cena, per persone che si trovano in situazione di grave povertà ed emarginazione e che non possono usufruire di servizi alternativi sul territorio. E' possibile accedere alla Mensa solo se muniti

di un apposito tesserino nominativo rilasciato dallo Sportello della Caritas Diocesana, valido per sei giorni. La persona che si presenta a Tavola Amica senza tesserino riceve comunque il pasto, ma viene invitata a rivolgersi allo Sportello o al Centro d'Ascolto se esprime il bisogno di usufruire ulteriormente del servizio, per progettare percorsi di iniziale uscita dalla grave emarginazione.

In questi ultimi anni si è assistito ad un forte aumento di persone che chiedono di poter usufruire di questo servizio: sta aumentando l'età media (non più solo giovani) e la presenza femminile, inizialmente estremamente ridotta. Gli spazi attualmente a disposizione non sembrano più adeguati ad accogliere le molte persone che ogni

giorno si presentano per ricevere il pasto, è allo studio una soluzione per far fronte al crescente numero di richieste.

Docce

- Via Abbé Gorret 15, Aosta.
- Apertura: per gli uomini martedì, mercoledì e giovedì dalle 19 alle 20 e sabato dalle 14 alle 17; per le donne venerdì dalle 18 alle 19.

Il servizio di docce si propone di offrire un luogo dove potersi lavare adeguatamente a tutte le persone, italiane e straniere, che si trovano in tale necessità. Si rivolge pertanto a persone che vivono per strada o in soluzioni alloggiative precarie (roulotte, magazzini, cantine, ...), ma anche a coloro che nella loro abitazione mancano di acqua

calda o comunque di possibilità adeguate. Il servizio comprende anche la fornitura di sapone, asciugamani puliti e, su richiesta dell'interessato, un cambio completo di indumenti intimi. Una delle docce è attrezzata per portatori di handicap. Il servizio è gratuito e ad accesso libero.

Magazzino

- Regione Tzamberlet, 12 - Gressan (Aosta).
- Apertura: giovedì dalle 14 alle 18 e sabato dalle 9 alle 12.

Al Magazzino è possibile trovare numerosi articoli usati tra cui: casalinghi, libri, giocattoli, articoli per l'infanzia, scarpe, vestiario in genere e mobili. Possono rivolgersi al magazzino due tipologie di destinatari: 1) le persone più bisognose cui saranno ceduti gratuitamente gli articoli: in questo caso i bisogni sono valutati dagli operatori del Centro di Ascolto e dello Sportello Caritas, che accolgono le persone in difficoltà che si rivolgono alla Caritas ed erogano un "buono" per il ritiro gratuito; 2) tutte le persone interessate all'acquisto della merce presente in Magazzino, alle quali viene chiesto un piccolo contributo. I proventi della vendita sono utilizzati da un lato per pagare i costi di gestione della struttura del Magazzino, dall'altro per contribuire a sostenere i costi degli altri servizi promossi dalla Caritas a favore delle persone in difficoltà.

Nei prossimi mesi il Magazzino andrà incontro a importanti lavori di ristrutturazione e messa a norma, necessari per far fronte alle crescenti richieste e per una migliore organizzazione del lavoro.

“ Il servizio Tavola Amica offre quotidianamente un pasto caldo, a pranzo e a cena, per persone che si trovano in situazione di grave povertà ed emarginazione e che non possono usufruire di servizi alternativi sul territorio. E' possibile accedere alla Mensa solo se muniti di un apposito tesserino nominativo rilasciato dallo Sportello della Caritas Diocesana, valido per sei giorni ”

